

LIETUVOS JŪRŲ MUZIEJAUS DELFINŲ TERAPIJOS CENTRE VYKDOMŲ SPECIALIŲ EDUKACINIŲ UŽSIĖMIMŲ, SPECIALISTŲ KONSULTACIJŲ IR VIDAUS TVARKA

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Lietuvos jūrų muziejaus (toliau – Muziejaus) Delfinų terapijos centre vykdomų specialių edukacinių užsiėmimų, specialistų konsultacijų ir vidaus tvarka (toliau – Tvarka) reglamentuoja specialių edukacinių užsiėmimų ir specialistų konsultacijų teikiamų Muziejaus Delfinų terapijos skyriuje organizavimą.
2. Specialūs edukaciniai užsiėmimai ir specialistų konsultacijos yra:
 - 2.1. sudėtinė Muziejaus Delfinų terapijos skyriuje (toliau - DTS) vykstančios psichoemocinio ir fizinio lavinimo paslaugos su delfiniais (toliau - Delfinų terapija) dalis;
 - 2.2 atskira Muziejaus DTS teikiama paslauga, organizuojama be delfinų terapijos.
3. Tvarkoje yra numatomos sąlygos, kuomet specialūs edukaciniai užsiėmimai ir specialistų konsultacijos teikiamos nemokamai, numatomos sąlygos, kada ir kaip užsisakyti mokamas paslaugas, taip pat reglamentuojama registravimo ir apmokėjimo tvarka.
4. Specialistų konsultacijas bei specialius edukacinius užsiėmimus organizuoja ir įgyvendina Muziejaus DTS.

II. TVARKOJE NAUDOJAMOS PAGRINDINĖS SĄVOKOS

5. Tvarkoje apibrėžiamos pagrindinės sąvokos, kurios nustato kliento ir Muziejaus teisinį santykį:
 - 5.1. **Klientu** yra laikomas - pilnametis asmuo, galintis prisiimti teisinę atsakomybę; nepilnamečio asmens, taip pat pilnamečio neveiksniaus ar ribotai veiksniaus asmens, kurio tam tikras pareigas ir teises įgyvendina jo atstovai pagal įstatymą; specialistas (-ai), kurio veikla susijusi su specialiaisiais poreikiais ar negalia, ir sudaręs sutartį su Muziejumi dėl Delfinų terapijos užsiėmimų, ir/ar specialių edukacinių užsiėmimų, ir/ar specialistų konsultacijų teikimo (toliau – Klientas).
 - 5.2. **Kliento** (pilnamečio ar nepilnamečio asmens), dalyvaujančio Muziejaus organizuojamuose užsiėmimuose ar konsultacijose **šeima** yra laikoma branduoline ne daugiau kaip trijų kartų šeimos narių grupė.
 - 5.3. **Muziejus** - šioje tvarkoje yra apibrėžiamas juridinis vienetas, kurio pilnas pavadinimas yra Lietuvos jūrų muziejus. Tai valstybinis muziejus, valstybės biudžetinė įstaiga, kaupianti, sauganti, tirianti, konservuojanti, restauruojanti ir populiarinanti muziejines vertybes, pristatančias jūrinės Lietuvos ir pasaulio laivybos istoriją bei jūros gamtos įvairovę. Muziejaus buveinė – Smiltynės g. 3, LT-93100 Klaipėda.
 - 5.4. **Delfinų terapijos centras (DTC)** - Muziejaus struktūrinė dalis, kuri įkurta, įgyvendinant projektą "Jūros teikiamų pramogų, poilsio, sveikatingumo paslaugų ir pažinimo parkas Kopgalyje".
 - 5.5. **Delfinų terapijos skyrius (DTS)** - struktūrinis delfinų terapijos centro padalinys, kuris organizuoja ir teikia psichoemocinio ir fizinio lavinimo paslaugas su delfiniais (delfinų terapiją), specialias edukacines programas, specialistų konsultacijas bei kitas paslaugas, numatytas Muziejaus direktoriaus 2014 m. gruodžio 31 d. patvirtintame įsakyme Nr. VĮ-188 „Dėl Lietuvos jūrų muziejaus Delfinų terapijos skyriaus teikiamų paslaugų aprašo tvirtinimo“.
 - 5.6. **Delfinų terapijos specialistas** - Muziejaus delfinų terapijos skyriaus darbuotojas, kuris yra kompetentingas vesti specialius edukacinius užsiėmimus ar teikti konsultacijas savo išsilavinimo bei papildomai įgytų kompetencijų ribose.

5.7. **Sutartis** - yra pagrindinis dokumentas, kuris reglamentuoja Kliento ir Paslaugos teikėjo (Muziejaus) teisinį santykį. Pasirašoma sutartis dėl: bendravimo su delfiniais užsiėmimų, ar specialių edukacinių užsiėmimų, ar specialistų konsultacijų, kuri yra neatsietina šios Tvarkos dalimi. Klientas pasirašydamas sutartį pripažįsta, kad susipažino, sutinka ir pilnai prisiima atsakomybę dėl Tvarkoje ar Sutartyje esančių teisinių nuostatų.

III SPECIALIŲ EDUKACINIŲ UŽSIĖMIMŲ ORGANIZAVIMO SĄLYGOS

6. Specialūs edukaciniai užsiėmimai yra vedami specialiai pritaikytame veiklos kambaryje ir tik su specialistu. Specialiuose edukaciniuose užsiėmimuose dalyvauja tik Klientas. Jo šeima (šėimos nariai) gali dalyvauti tik iš anksto suderinus su DTS vedėju. DTC yra žaidimų kambarys, kuriuo naudotis gali vaikai iki 10 metų amžiaus su privaloma įstatyminio atstovo (tėvų/itėvių/globėjų ar kito įstatyminio atstovo) priežiūra.

7. Specialūs edukaciniai užsiėmimai gali būti taikomi grupėje arba individualiai. Specialūs edukaciniai užsiėmimai turi apribojimus tam tikrais sutrikimų atvejais (pavyzdžiui, epilepsija, autizmo, psichiatrinė sutrikimų, funkcinė būklė, taip pat esant pagalbinei technikai (įskaitant įmontuotą Kliento kūno viduje) ir kt.), todėl siekiant Kliento saugumo tik specialistų komanda priima galutinę nutarimą kokios programos yra taikomos individualiu atveju, jos aptariamoms su Klientą lydintiu asmeniu. Visais atvejais Klientas yra informuojamas, kokios papildomos programos bus taikomos.

IV SPECIALIŠTŲ KONSULTACIJŲ ORGANIZAVIMO SĄLYGOS

8. Visos DTS specialistų konsultacijos yra mokamos, užsakomos ir apmokamos tik iš anksto.

9. Konsultavimo metu yra vertinama Kliento sensorinė ir motorinė būklė, socialiniai įgūdžiai, sudaroma individuali programa, teikiamos rekomendacijos namams.

10. Teikiant konsultacijas, kuomet reikalingas vaizdo įrašas (pvz., HOP ir OIVA) Klientai yra filmuojami. Todėl, užsakant HOP/OIVA paslaugą, Klientas sutinka dėl filmavimo, turinio peržiūros bei analizės. Vaizdai DTC nėra kaupiami, platinami ar perduodami Klientui ar tretiesiems asmenims.

11. Kai užsakoma OIVA/HOP konsultacija išorės įstaigų specialistų, jie patys laikomi atsakingais bei privalo pasirūpinti etiška savo Klientų filmavimo procesu bei analize ir įsipareigoja laikytis visų etikos reikalavimų bei galiojančių įstatymų tokiai veiklai atlikti. Pasirašydami sutartį jie sutinka, kad aprašytame procese etinių, juridinių bei kitokių konfliktų nekilo. Kitų įstaigų specialistų filmuojamas asmuo nėra laikomas DTS Klientu, todėl DTS specialistas nėra atsakingas už OIVA/HOP konsultacijose kitų specialistų pateiktą/surinktą turinį ar taikomas priemones.

V. APMOKĖJIMAS

12. Klientas įsipareigoja apmokėti paslaugas šiuo būdu: pavedimu, Muziejaus kasoje grynais arba kortele pagal faktą už įvykusius užsiėmimus. Už konsultacijas Klientas įsipareigoja apmokėti iš anksto. Jeigu organizuojamas užsiėmimų ciklas kartu su konsultacija, visada apmokama už penkis įvykusius užsiėmimus ir konsultaciją pagal faktą, o likusią dalį iki visų užsiėmimų pabaigos. Likusi dalis iki visų užsiėmimų pabaigos gali būti atliekama grynais mokant Muziejaus kasoje, pavedimu arba atsiskaitant banko kortele.

13. Jei Klientas moka už užsiėmimus pavedimu, lėšas būtina pervesti į sąskaitą LT697300010002330597, AB „Swedbank“, banko kodas 73000. Būtina nurodyti teksto laukelyje:

13.1. "už (Kliento vardas, pavardė) individualų bendravimo užsiėmimą su delfiniais" arba

13.2. "už (Kliento vardas, pavardė) specialų edukacinį užsiėmimą" arba

13.3. "už (Kliento vardas, pavardė) specialisto konsultaciją".

14. Muziejaus kasos nedarbo metu apmokėjimais grynais priimamas tik išimtiniais atvejais suderinus su Muziejaus Finansų ir personalo skyriaus darbuotojais.

15. Sumokėtos sumos gali būti gražinamos Klientams, jeigu specialūs edukaciniai užsiėmimai neįvyko dėl Kliento būklės ar buvo nutrauktos/atšauktos Muziejaus iniciatyva, o Klientas už paslaugas mokėjo iš anksto.

16. Sumokėta suma už DTS specialistų konsultacijas yra gražinama tik tuo atveju, jeigu konsultacija buvo atšaukta.

VI. DELFINŲ TERAPIJOS SKYRIAUS TEISĖS IR PAREIGOS

17. DTS specialistas, įvertinęs Kliento būklę savo kompetencijos ribose turi teisę siūlyti specialius edukacinius užsiėmimus, kurie gali būti taikomi neįskaitant Delfinų terapijos. Taip pat jis turi teisę pareikšti savo nuomonę apie galimas papildomas rizikas konkrečiam specialiam edukaciniam užsiėmimui ar konsultacijai dėl Kliento būklės.

18. DTS specialistas savo kompetencijos ribose organizuoja specialų edukacinį užsiėmimą, atitinkantį Kliento poreikį ar konsultaciją.

19. DTS specialistas yra atsakingas už kokybišką specialų edukacinį užsiėmimą bei konsultaciją.

20. Iškilus kritinei situacijai (iškyla pavojus gyvūnų, specialistų, Klientų sveikatai ar gyvybei, iškyla pavojus Muziejaus inventoriui) DTS specialistas privalo kaip galima greičiau pranešti skyriaus vedėjui bei imtis visų reikiamų veiksmų kritinei situacijai spręsti.

VII. KLIENTŲ/KLIENTŲ ATSTOVŲ TEISĖS IR PAREIGOS

21. Klientai privalo susipažinti su šia Tvarka prieš pasirašant sutartį.

22. Klientai turi teisę pareikšti pretenzijas bei nusiskundimus raštu ir jie turi būti išnagrinėti per protingą terminą bet ne ilgiau nei per 20 darbo dienų.

23. Klientai turi teisę naudotis žaidimų ir relaksacijos kambariu tik DTS darbo dienomis 1 valandą prieš Delfinų terapijos užsiėmimus bei 1 valandą pasibaigus Delfinų terapiniam užsiėmimui, išskyrus atvejus, jei atskira tvarka buvo gautas kitoks Delfinų terapijos skyriaus vedėjo leidimas. Taip pat klientas laikomas supažindintas, jog generalinio valymo metu, vadovaujantis *Lietuvos higienos norma HN 47-1:2020. Nr. V-946. "Sveikatos priežiūros įstaigos. Infekcijų kontrolės reikalavimai"*, naudojimasis kambariais gali būti apribotas.

24. Klientams draudžiama:

24.1. Įeiti į bet kokią Muziejaus didesnio saugumo zoną, kai į ją patenkama nuskaitant įeigos kortelę (pvz., per paliktas atidarytas duris ar pan.), šokti į baseiną, liesti delfinus ar kitus gyvūnus, mėtyti daiktus, žaislus ar kt. objektus į baseiną, eiti į veiklos kambarius, išskyrus du, kuriems apribojimai netaikomi (relaksacijos kambarys - Kliento šeimos nariams ir žaidimų kambarys – vaikams, tik su jų atstovų priežiūra) be DTS specialisto leidimo;

24.2. Filmuoti ir fotografuoti visame DTC be atskiro DTS specialisto leidimo. 2 a. baseino zonoje filmavimas, fotografavimas ir naudojimasis mobiliaisiais telefonais yra griežtai draudžiamas.

24.3. Klientas ir jo šeimos nariai yra tiesiogiai atsakingi už švarą, tvarką ir inventorių, esantį relaksacijos bei žaidimų kambaryje. Klientas bei jo šeimos nariai naudodamiesi persirengimo, relaksacijos, žaidimų kambariais bei bendromis erdvėmis (dušais, WC ir kt.) įsipareigoja juos palikti švarius, tvarkingus, išeinant išsinešti šiukšles. Kliento atstovas yra atsakingas už leidimą naudotis žaidimų kambariu vaikams tik iki 10 metų amžiaus (ne daugiau kaip 3 vaikams vienu metu) bei įsipareigoja vaikų nepalikti be priežiūros, t.y., yra asmeniškai atsakingi už vaikų saugumą bei tvarkingą naudojimąsi žaidimų kambariu.

24.4. Klientas įsipareigoja atlyginti nuostolius Muziejui pagal faktiškai patirtas išlaidas, jeigu nebuvo laikomasi šios Tvarkos ir Muziejaus inventorių ar patalpos buvo sugadinti, ištepti ar palikta netvarka.

24.5. Pasirašydami sutartį, Klientai yra supažindinti ir įsipareigoja į DTC patalpas nesivesti jokių pašalinių žmonių, išskyrus šeimos narius. Klientai laikomi supažindintais, kad baseino zonoje leidžiama būti tik vienam lydinčiam asmeniui, o 1 a. patalpose – Kliento šeimos nariams.

VIII. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

25. Tvarka yra privaloma visiems Muziejaus Delfinų terapijos ir Delfinariumo, Gyvūnų priežiūros skyrių personalui, Kultūros komunikacijos ir rinkodaros skyriaus, Finansų ir personalo valdymo skyriaus darbuotojams, Edukacijos, Lankytojų aptarnavimo skyrių personalui bei kitiems darbuotojams, kurių darbas susijęs su lankytojų aptarnavimu ir aprašytų paslaugų teikimu.

26. Tvarka yra keičiama, papildoma ar pripažįstama netekusi galios Muziejaus direktoriaus įsakymu.

27. Kainos yra keičiamos ar pildomos Muziejaus Tarybos sprendimu.

28. Ši Tvarka įsigalioja nuo 2024 m. balandžio 18 dienos.
